



## ОФЕРТА на оказание услуг

### ПРЕАМБУЛА

#### ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, СТОРОНЫ ДОГОВОРА

В соответствии со ст. 435 ГК РФ настоящий документ является офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Система Телемед», зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1197746733095, далее именуемого «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Яковлева Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, в адрес индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, зарегистрированных в Сервисе, о намерении заключить Договор абонентский договор оказания услуг и на предоставление доступа к Сервису (далее – «**Договор**») на условиях, описанных в настоящей оферте.

Ознакомление Заказчика офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции в Сервисе.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком оплаты счёта, сформированного Сервисом.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения в Сервисе.

Исполнитель обращает внимание, что если Заказчик или третье лицо, которому был передан Промокод приобретает право требовать от Исполнителя выполнение Услуг в течение определенного периода времени указанного в п. 3.2 настоящего Договора. В случае если Заказчик или третье лицо не воспользовалось Промокодом в указанный в п. 3.2 настоящего Договора период времени Услуги считаются оказанными независимо от того, было ли затребовано исполнение, при этом Договор в части оказания соответствующих медицинских услуг считается абонентским договором в соответствии с п.429.4. ГК РФ.

#### 1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

**1.1. Сервис** – программно-аппаратный комплекс в форме сайта по адресу в сети Интернет <https://hellodoc.app>, <https://hello-doc.ru>, а также приложение для мобильных устройств «Hello, Doc! для пациента», правообладателем которого является Исполнитель. Доступ к Сервису предоставляется через веб-браузер на электронных устройствах Заказчика, а также посредством использования, установленного у Заказчика приложения для мобильных устройств. Техническое и административное обслуживание Сервиса осуществляет Исполнитель. Правообладателем Сервиса является Исполнитель.

**1.2. Бонусы** – баллы указанные в Личном кабинете Пользователя, которые он может потратить на оказание Услуг.

**1.3. Промокод** - уникальный электронный код, состоящий из комбинации букв, цифр и символов, выпущенный Исполнителем с помощью Сервиса для исполнения условий настоящего Договора, приобретаемый Заказчиком в Сервисе, использование которого Пользователем позволяет оплачивать услуги в Сервисе.

**1.4. Пользователь** – физическое лицо, которое заключившее с Администратором лицензионный договор путем акцепта пользовательского соглашения для Пользователей (доступен в Сервисе) и может активировать Промокод в своем Личном кабинете.

**1.5. Заказчик** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо заключившее настоящий Договор путем его акцепта.

**1.6. Личный кабинет** – персональный раздел Заказчика в Сервисе, который позволяет Заказчику использовать Сервис и приобретать Промокоды.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика оказать услуги по подготовке и передаче Заказчику Промокодов (далее «Услуги») в целях последующей передачи Промокодов Пользователям, а Заказчик обязуется оплатить Услуги

**2.2.** Исполнитель также предоставляет Заказчику право использовать Сервис на условиях не исключительной лицензии в рамках функционала Сервиса

**2.3.** Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Исполнитель не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо информации.

**2.4.** Предоставление права использования Сервиса действует до принятия новой редакции Договора

**2.5.** Настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором) согласно ст. 429.4 ГК РФ. В случае если Промокодом не воспользовались до окончания срока действия Промокода указанного в п. 3.2 настоящего Договора, обязательства Исполнителя в отношении соответствующего Промокода по Договору считаются исполненными в полном объеме, плата за Услуги в отношении таких Промокодов Заказчику не возвращается.

**2.6.** Условия оказания услуг для Пользователей определяется документами, размещенными в Сервисе.

## **3. ВИДЫ ПРОМОКОДОВ И СРОК ИХ ДЕЙСТВИЯ**

**3.1.** Исполнителем предусмотрены следующие виды Промокодов:

**3.1.1.** Промокод на 500 рублей – стоимость 500 (пятьсот) рублей;

**3.1.2.** Промокод на 1000 рублей – стоимость 1000 (тысяча) рублей;

**3.1.3.** Промокод на 5000 рублей – стоимость 5000 (пять тысяч) рублей.

**3.2.** Все Промокоды действуют в течение 1 (одного) года с момента их Передачи исполнителем Заказчику.

## **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 4.1.** Заказчик регистрируется в Сервисе по форме предусмотренной Исполнителем. Авторизация Заказчика в Сервисе производится посредством ввода номера мобильного телефона, а также кода из SMS-сообщения, полученного на указанный номер телефона.
- 4.2.** Заказчик обязуется не разглашать третьим лицам свои идентификационные данные, указанные им при регистрации в Сервисе (логин, пароль). При регистрации Заказчик или его представитель обязан дать согласие на обработку персональных данных.
- 4.3.** Промокоды предоставляются в течение двух рабочих дней с момента оплаты Услуг.
- 4.4.** Промокоды предоставляются Заказчику посредством Сервиса в Личном кабинете.
- 4.5.** После предоставления Промокодов Исполнитель в Личный кабинет направляет акт оказанных услуг (далее «Акт») в форме электронного документа, который подлежит подписанию Сторонами с использованием простых электронных подписей Исполнителя и Заказчика, согласно разделу 5 настоящего Договора.
- 4.6.** Акт считается подписанным Заказчиком, а Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Промокодов и Акта в Личный кабинет не направляет в адрес Исполнителя мотивированный отказ в подписании Акта.
- 4.7.** Заказчик имеет право в любой момент времени запросить у Исполнителя направление Акта в письменном виде. Исполнитель обязуется направить Акт в двух экземплярах Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса Заказчика на электронную почту, указанную в разделе 12 настоящего Договора.

## **5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

- 5.1.** Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Соглашением и действующим законодательством не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.
- 5.2.** Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса Заказчик использует авторизацию в Сервисе с использованием логина и пароля после регистрации Заказчика в Сервисе.
- 5.3.** Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.
- 5.4.** Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сформированные, используемые и направляемые в адрес Исполнителя с использованием ключа электронной подписи (посредством функций Сервиса) Заказчика, считаются сделанными и направленными Заказчиком. Подписание документов на Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Исполнитель обязуется:**

- 6.1.1.** Оказывать Услуги своевременно, качественно и в объемах, установленных настоящим Договором.
- 6.1.2.** Предоставлять путем размещения в Личном кабинете Заказчика информацию Промокодах, сроках их действия, стоимости и порядке их активации.

**6.1.3.** Предоставить Заказчику доступ к Сервису на условиях настоящего Договора.

**6.1.4.** Выполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

**6.2. Исполнитель вправе:**

**6.2.1.** Получать от Заказчика информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

**6.2.2.** Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

**6.3. Заказчик обязуется:**

**6.3.1.** Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

**6.3.2.** Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сервисом.

**6.3.3.** Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг.

**6.3.4.** Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

**6.4. Заказчик имеет право:**

**6.4.1.** Получать Услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные настоящим Договором.

**6.4.2.** Использовать доступ к Сервису для заказа Услуг.

**6.4.3.** Выбирать виды Промокодов и их количество.

## **7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**7.1.** Вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги считается как произведение стоимости выбранных Заказчиком видов Промокодов умноженных на их количество.

**7.2.** Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

**7.3.** Стоимость услуг исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем УСН.

**7.4.** Оплата Услуг Исполнителя производится на расчётный счёт Исполнителя на основании счёта, сформированного Сервисом.

**7.5.** Датой оплаты по настоящему Договору считается дата зачисления денежных средств на расчётный счет исполнителя.

## **8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**8.1.** Все объекты, составляющие Сервис и/или доступные при помощи Сервиса, включая без ограничений информацию, тексты, материалы, графические элементы, дизайн, изображения, фото и видеоматериалы, музыку, скрипты, программы для ЭВМ, являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю или иным правообладателям.

**8.2.** Использование Сервиса, и/или информационного наполнения Сервиса Заказчиком допускается только в некоммерческих целях в рамках функционала Сервиса на условиях и в пределах, предусмотренных настоящим Договором.

**8.3.** Любое использование Сервиса, и/или информационного наполнения Сервиса иным образом, чем предусмотрено функционалом Сервиса, в том числе их воспроизведение (копирование любым способом), любое распространение, доведение до всеобщего сведения и/или публичный показ/исполнение, модификация, переработка, дополнение, создание производных и составных произведений, а также использование иным образом, в том числе для осуществления коммерческой деятельности (в целях извлечения прибыли) не допускается без предварительного письменного разрешения Исполнителя. За несанкционированное использование Сервиса, Контента и/или информационного наполнения Сервиса устанавливается ответственность, предусмотренная ст. 1301, 1311, ст. 1515 Гражданского кодекса РФ, ст. 7.12, 14.33 Кодекса об административных правонарушениях РФ, ст. 146 Уголовного кодекса РФ.

**8.4.** Цитирование информационного наполнения Сервиса допускается только в случаях, предусмотренных ст. 1274 Гражданского кодекса РФ. При цитировании Контента и/или информационного наполнения Сервиса указание имени автора и активной ссылки на Сервис обязательно.

**8.5.** В целях недопущения/пресечения несанкционированного использования Сервиса, и/или информационного наполнения Сервиса Исполнитель вправе применять любые технические средства защиты - технологии, технические устройства или их компоненты, контролирующие доступ к Сервису и/или информационному наполнению Сервиса предотвращающие либо ограничивающие осуществление действий, которые не разрешены Исполнителем в отношении Сервиса и/или информационного наполнения Сервиса. В частности, Исполнитель вправе ограничить количество устройств Заказчика, с которых может осуществляться доступ к Сервису и/или информационного наполнения Сервиса в одно и то же время.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** Сервис предоставляется по принципу «как есть». Исполнитель не гарантирует, что Сервис не содержит ошибок, а также не несет ответственности за прямые или косвенные убытки (ущерб), включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие у Заказчика в результате использования Сервиса, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в Сервисе.

**9.2.** Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.3.** Стороны пришли к согласию, что размер ответственности Исполнителя в любом случае ограничен общей стоимостью Услуг по настоящему Договору.

**9.4.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**9.5.** Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

**9.6.** Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** В случае возникновения споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, Стороны приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

**10.2.** Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**10.3.** При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

**10.4.** Споры между Сторонами рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы

## **11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Настоящий Договор не является публичным договором, заключение настоящего Договора предлагается исключительно лицам, указанным в преамбуле оферты о его заключении.

**11.2.** Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

**11.3.** Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора уведомив Исполнителя, в том числе, с использованием Сервиса.

**11.4.** В случае если какое-либо из условий Договора является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

**11.5.** Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**11.6.** Стороны признают, что документы, направленные и полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адреса электронной почты Исполнителя, указанного в Сервисе, адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации в Сервисе, а также функционала Сервиса, будут являться надлежащими доказательствами в случае возникновения спора между Сторонами.

## **12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Система Телемед»**

**Адрес местонахождения:** 129626, г Москва, проспект Мира, дом 102, стр. 31, эт. 2

**ОГРН** 1197746733095

**ИНН** 9717088862 **КПП** 771701001

**Тел.:** +7 (495) 995-09-90

**E-mail:** support@hellodoc.team

**Генеральный директор** Яковлев Александр Сергеевич